

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO/2017

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**
- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA**
- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU**
- **CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**



Prefeitura de Goiânia

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO/ 2017

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DE PRODUÇÃO X METAS CONTRATUAIS	06
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	09
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	13
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	13
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	14
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	15
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	15
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE AGOSTO/2017	15
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE AGOSTO/2017	16
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A AGOSTO / 2017	16
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	20
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	21
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	21
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	23
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	23
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	23
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	24
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	26
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	26
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	27
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	28
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	29
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	29
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – AGOSTO/2017	29

3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO–AGOSTO/ 2017.....	33
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A AGOSTO/ 2017	51
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	61
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	62
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	62
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	64
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	65
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	65
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	65
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	65
2.1.1. OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO MÊS DE AGOSTO/17.....	66
3. PONTOS POSITIVOS.....	69
4. PONTOS NEGATIVOS.....	70
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	71
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	72
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	73
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	73
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	74
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	74
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A AGOSTO / 2017	76
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	77
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	77

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – AGOSTO/ 2017
REFERÊNCIA

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Desta forma, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência, temos a Central de Informática, projeto voltado para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais e a consolidação dos serviços já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório refere-se as ações realizadas no mês de Agosto/17, o qual demonstrará uma visão das principais atividades desenvolvidas dentro do período, cumprindo com as disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 13 de Setembro de 2017.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento



Adonai Teles Andrade
Assessoria de Tecnologia

3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DE PRODUÇÃO X METAS CONTRATUAIS

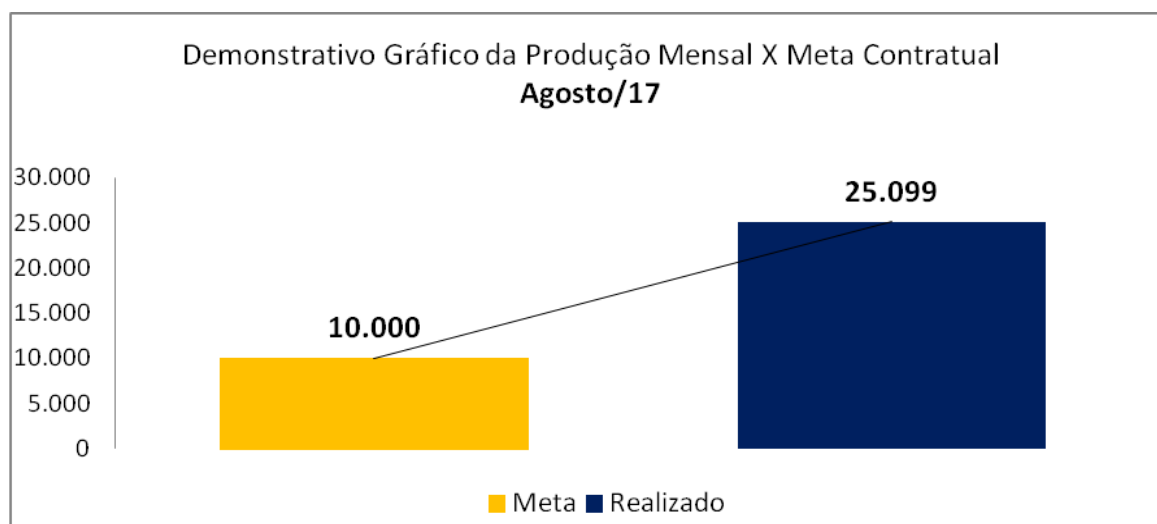
O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20)

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

1. CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS - CPD

1.1. Processar acima de 10 mil fichas/mês

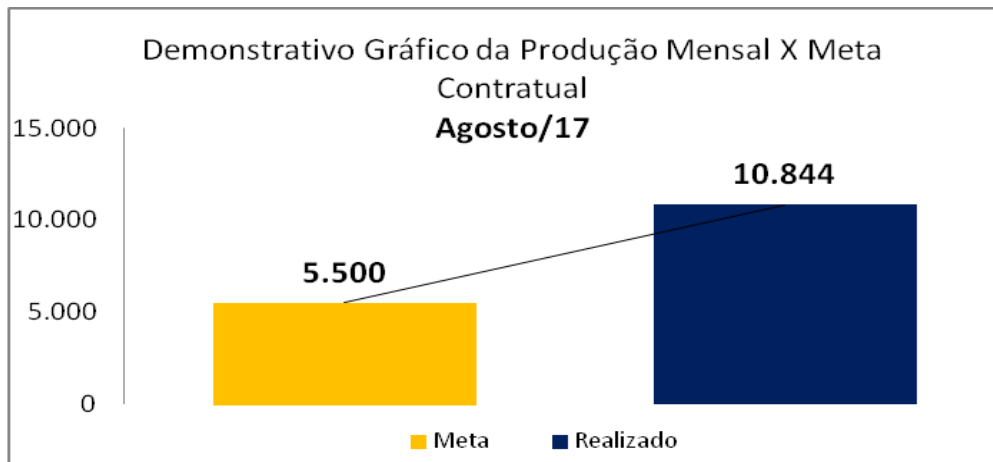
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Agosto/17	10.000	25.099	251%



2. COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

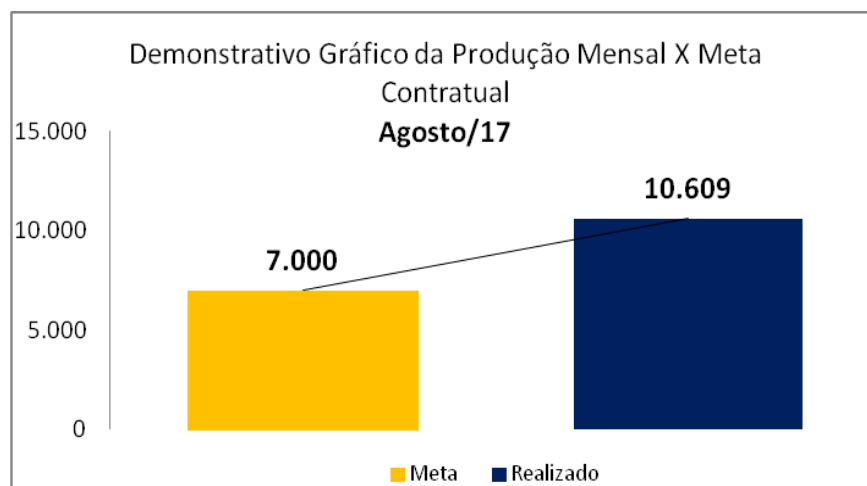
2.1. Auxiliar no atendimento das solicitações de internação hospitalar junto à Central de Internação de Urgência e Emergência com uma média mensal de 5.500 atendimentos.

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Agosto/17	5.500	10.844	197%



2.2. Auxiliar no atendimento presencial da população com o objetivo de direcionar os encaminhamentos das demandas em saúde pleiteadas pelos usuários com os setores responsáveis para as respectivas autorizações com uma média mensal de 7.000 atendimentos

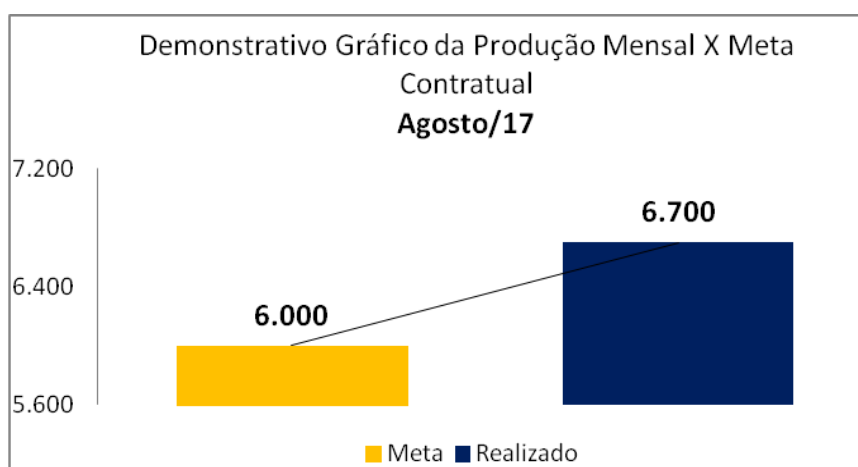
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Agosto/17	7.000	10.609	152%



3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU

3.1. Realizar o registro de 100% das ligações atendidas com uma média mensal de 6.000 ligações

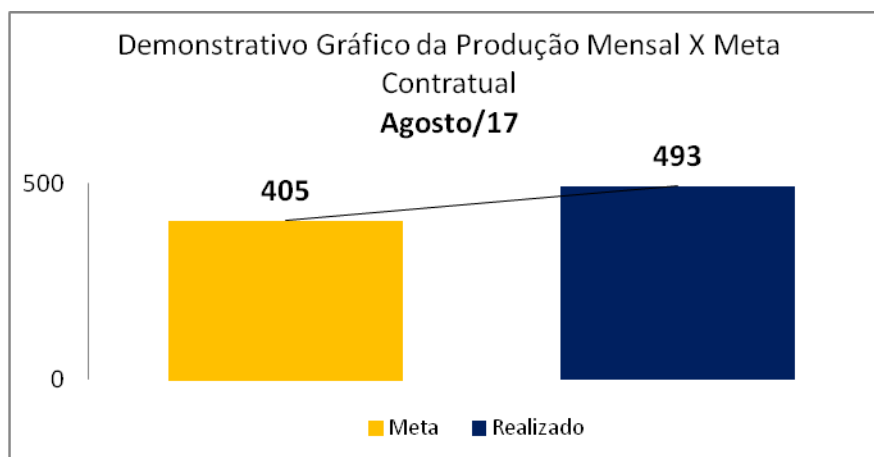
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Agosto/17	6.000	6.700	112%



4. CENTRAL DE INFORMÁTICA

4.1. Atender 90% das Ordens de Serviço abertas dentro do mês com uma média mensal de 405 chamados

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Agosto/17	405	493	122%



CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
 - ✓ Censo de população Animal;
 - ✓ Censo de Hepatites;
 - ✓ Censo de AIDS;
 - ✓ Censo de Varicela;
 - ✓ Censo de Pneumonia;
 - ✓ Censo de Sífilis

- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

- **SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN) Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
 - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
 - ✓ Individualização do Registro;
 - ✓ Produção de informação integrada;
 - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
 - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

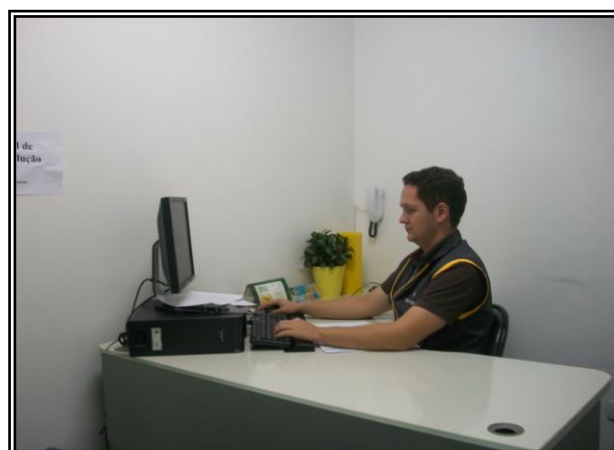
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



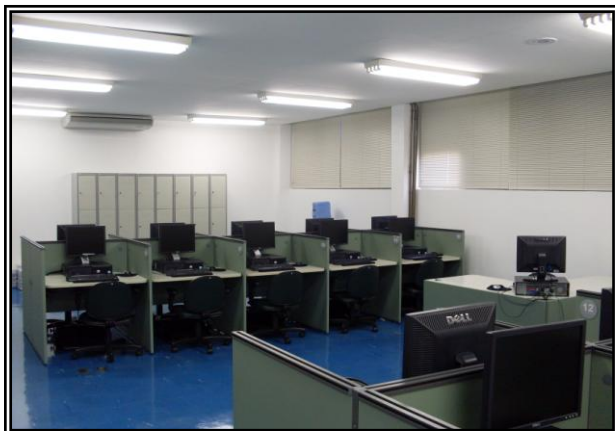
Central de Processamento de Dados/Conferência



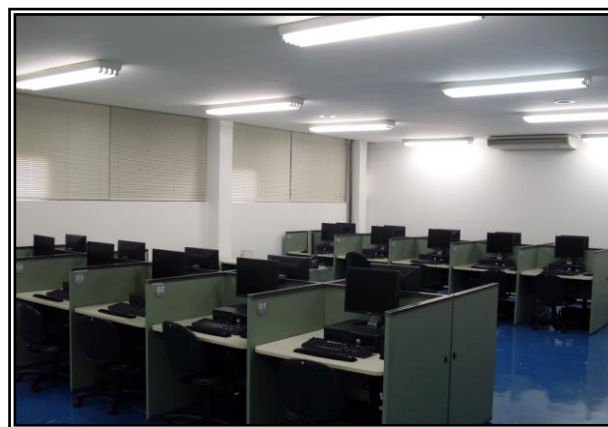
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas.

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente, desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua

juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Agosto/ 2017 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Agosto/ 2017.

3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Agosto/ 2017.

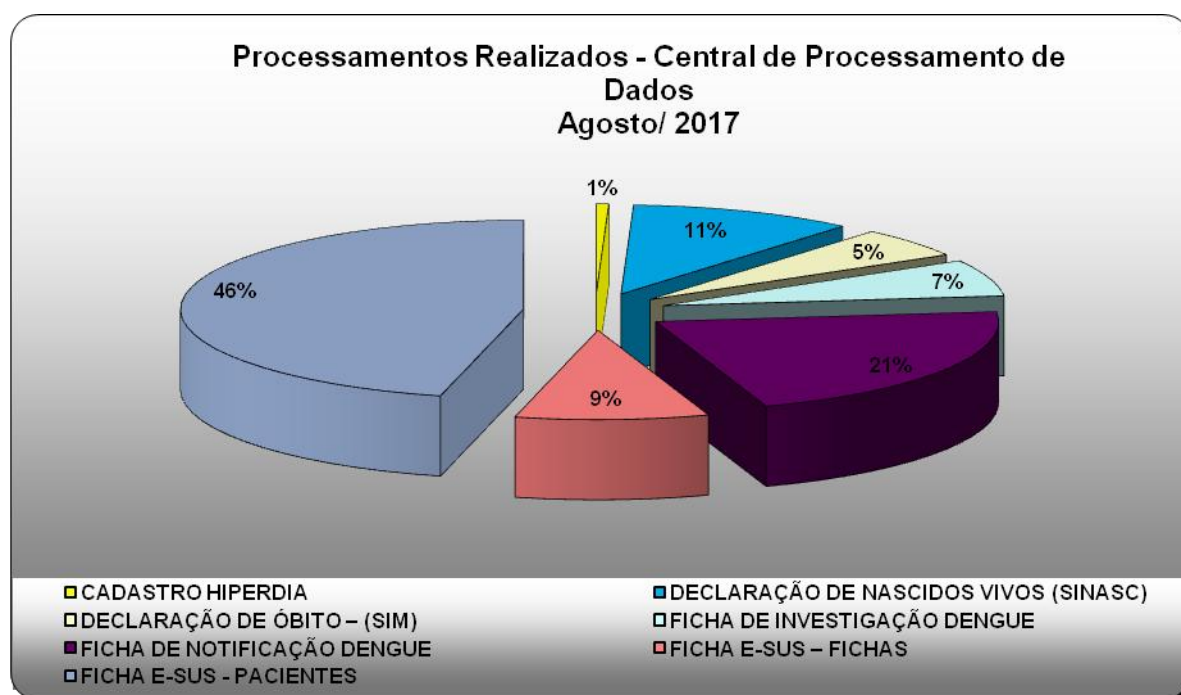
Agosto/ 2017		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	CADASTRO HIPERDIA	147
02	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	2.667
03	DECLARAÇÃO DE ÓBITO – (SIM)	1.357
04	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.661
05	FICHA DE NOTIFICAÇÃO DENGUE	5.411

06	FICHA E-SUS – FICHAS	2.281
07	FICHA E-SUS - PACIENTES	11.575
#	TOTAL PROCESSADO DURANTE O MÊS	25.099

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Agosto/ 2017.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À AGOSTO/ 2017.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;

- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários / Departamentos da SMS têm prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma semanal, como se segue:

Fichas	Distrito / Departamento	Dia da Semana
E-SUS	Distritos Norte, Oeste e Sudoeste	Terça-Feira
Sinan, Sinasc e Sim	Gerência de Epidemiologia / SMS	Sexta-Feira
Hiperdia	Divisão de Doenças Crônicas / SMS	Conforme a necessidade

Caso a data da entrega coincida com feriados, os Departamentos / Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/08/2017 realizamos o processamento de Fichas de Notificação/Investigação de Dengue. Recebemos Fichas do Distrito Sanitário Sudoeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas;
- No dia 02/08/2017 realizamos o processamento de Fichas de Notificação de Dengue;
- Em 03/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Fichas E-SUS;
- Em 04/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Fichas E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Fichas de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Fichas de Notificação/Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;
- Em 08/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 09/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- Em 10/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- No dia 11/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- No dia 14/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS.
- No dia 15/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- Em 16/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- Em 17/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.

- Em 18/08/2017 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- No dia 21/08/2017 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- Em 22/08/2017 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- Em 23/08/2017 realizamos o processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha E-SUS.
- No dia 24/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 25/08/2017 realizamos o processamento de Ficha E-SUS.
- No dia 28/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 29/08/2017 realizamos o processamento de Ficha E-SUS.
- No dia 30/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 31/08/2017 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No mês de agosto/2017 foram processados Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha E-SUS, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os

supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo

do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão / implantação de melhorias no sistema;

- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 13 de Setembro de 2017.

COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia–Go, especialmente as internações Hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador



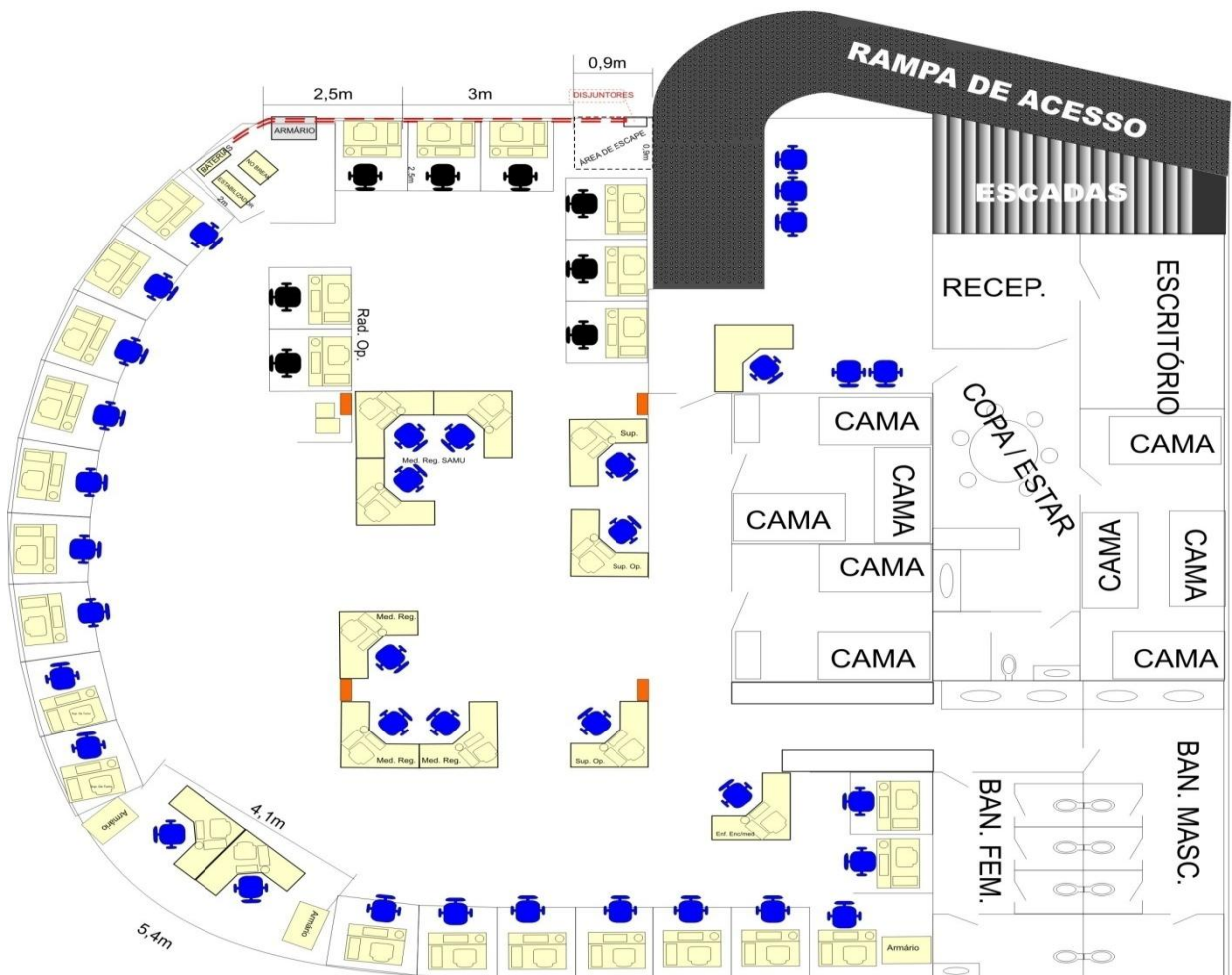
Foto: Complexo Regulador

Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

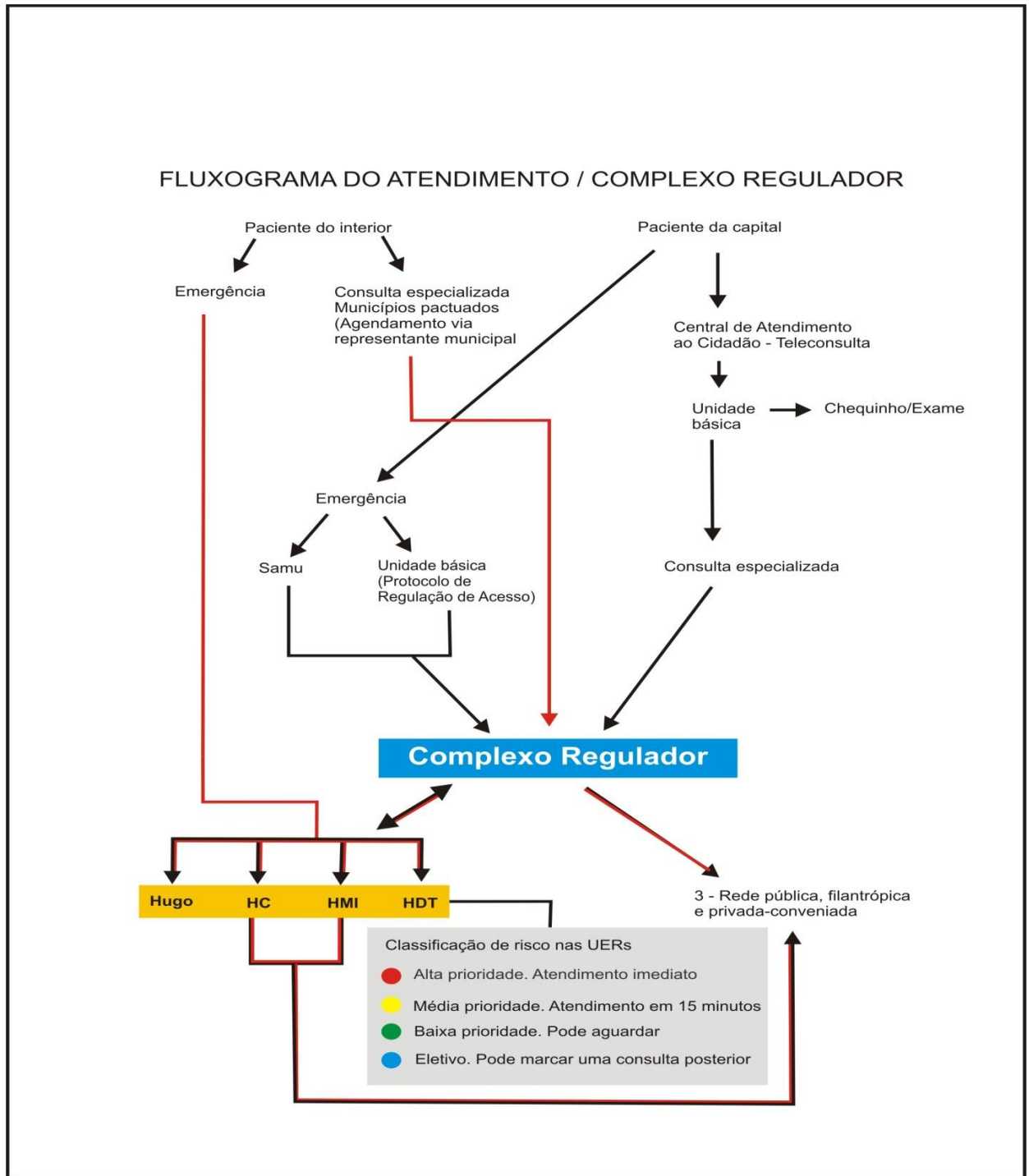
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA’s com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia

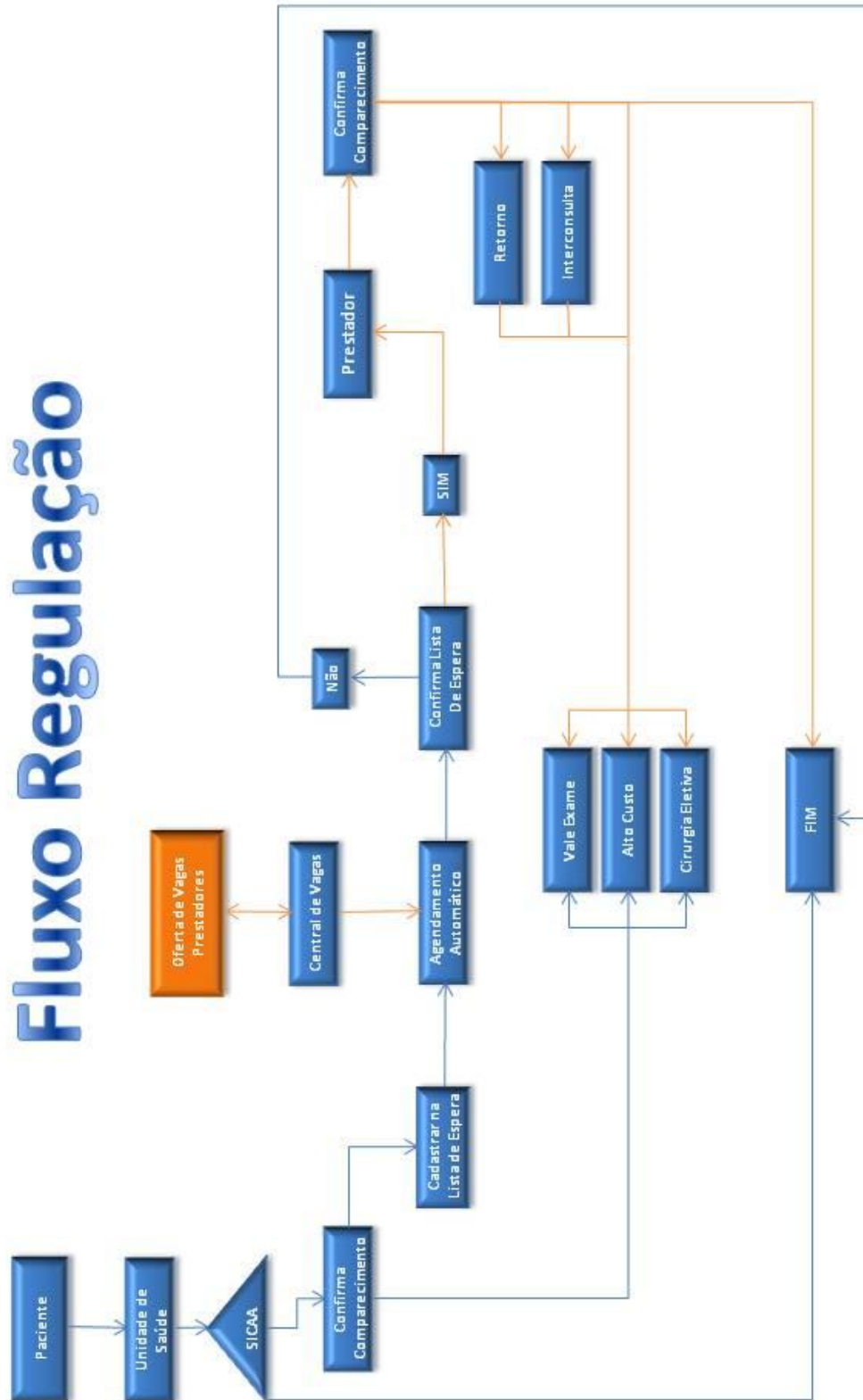


2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:

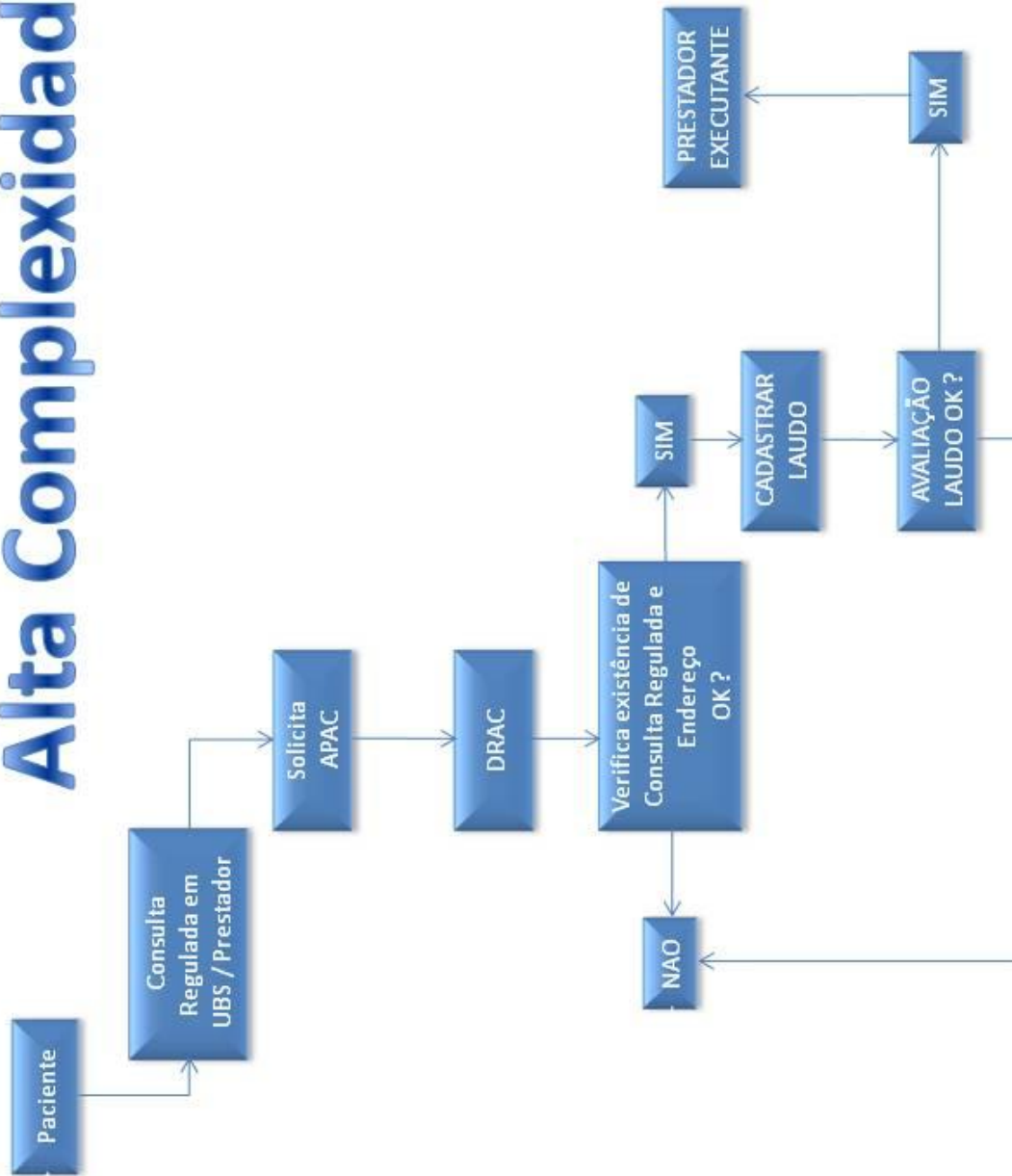


2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Agosto/2017.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Agosto/17.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	14
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	25
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	7
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	15
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	29
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	157
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	2
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	22
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	56
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	4
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	3
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	10
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	9
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	40
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	157
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	76
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	228
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - FEM - CIRURGICOS	1
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - MASC - CIRURGICOS	2
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - FEM - CLINICOS	6
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - MASC - CLINICOS	14
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - SUBAGUDO - FEM - CLINICOS	1

CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - SUBAGUDO - MASC - CLINICOS	3
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	80
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	513
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	571
CIRURGIA GERAL ELETIVA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL ELETIVO - AMB - CIRURGICOS	3
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	3
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	5
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	17
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	8
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	134
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	6
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	5
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	350
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	357
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	25
CRONICOS - AMB - CRONICOS	20
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	9
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	78
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	10
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	13
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	106
EPILEPSIA - FEM - CIRURGICOS	1
ESTABILIZACAO - AMB - PEDIATRICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	20
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	70
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	74
GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	61
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	123
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	85
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	23

HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	54
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	90
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	18
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	2
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	5
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	38
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	51
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	4
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	35
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	65
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	13
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	112
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	193
OBSTETRICIA CIRURGICA - AMB - OBSTETRICOS	1310
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	161
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	25
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	35
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	43
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	92
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	8
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	101
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	52
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	64
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	84
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	61
ONCOLOGIA RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	15
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	655
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	10
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1527
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	23
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / COLUNA - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA CLINICA - AMB - CLINICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3

OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	8
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	9
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	72
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	568
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	17
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	18
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	7
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	15
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	7
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	4
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	74
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	65
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	15
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	48
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	97
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	2
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	9
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	33
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	32
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	18
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CLINICOS	4
TORAXICA - AMB - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	3
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	4
TRANSPLANTE - FEM - CIRURGICOS	1
TRANSPLANTE - MASC - CIRURGICOS	3
TRANSPLANTE RENAL - FEM - CIRURGICOS	2
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	3
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	64
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	3
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	104
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	19
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	10

UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	96
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	33
UROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	321
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	21
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	151
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	28
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	69
UTR - AMB - CIRURGICOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	38
VASCULAR - FEM - CLINICOS	16
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	41
VASCULAR - MASC - CLINICOS	21
TOTAL	10844

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Agosto/ 17

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	1
201010267 - BIOPSIA DE LESAO DE PARTES MOLES (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
201010534 - BIOPSIA ESTEREOTAXICA	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	5
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	37
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	87
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	109
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLÁSSICA	12
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRÁGICA	8
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS BACTERIANAS	224
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DEVIDAS A PROTOZOÁRIOS (B55 A B64)	12
303010061 - TRATAMENTO DE DOENÇAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	37
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVÍRUS E FEBRES HEMORRÁGICAS VIRAIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENÍASE	8
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	4
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCÕES DE TRANSMISSÃO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL (A50 A A64)	2
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCÕES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESÕES DE PELE E MUCOSAS (B00)	9

303010142 - TRATAMENTO DE INFECÇÕES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	6
303010150 - TRATAMENTO DE MALÁRIA	1
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES (B35 A B49)	5
303010185 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS CAUSADAS POR ESPIROQUETAS (A65 A A69)	1
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS CAUSADAS POR VÍRUS (B25 A B34)	2
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE (A15 A A19)	15
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	12
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	16
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	11
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	6
303020075 - TRATAMENTO DE HEMOFILIAS	1
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	5
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	3
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	28
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	12
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	2
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	3
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	3
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	5
303040050 - TRATAMENTO CLINICO DE COREIA AGUDA	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL OU NEOPLASICA	29
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	24
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	15
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	73
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	32
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	6
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	7
303040130 - TRATAMENTO CLINICO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	3
303040149 - TRATAMENTO DE ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL - AVC (ISQUEMICO OU HEMORRAGICO AGUDO)	188
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	5
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETICAS NAO CONTROLADAS	39
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	1
303040181 - TRATAMENTO DE DOENCA DE PARKINSON	1
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	2
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS NEURO-DEGENERATIVAS	4
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	2
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	18

303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	3
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	2
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	10
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	2
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	1
303040297 - TRATAMENTO DE PROCESSO TOXI-INFECCIOSO DO CEREBRO OU DA MEDULA ESPINHAL	2
303050136 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS	5
303050144 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS DE ORIGEM INFECCIOSA	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	6
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	39
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	2
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	5
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	5
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	9
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	2
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	1
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	6
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	9
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	1
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	1
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	1
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO	65
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	19
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	127
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	1
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	4
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO	3
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	5
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	113
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	15
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	23
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	59
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	4
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	141
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	33
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	34
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	4
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	3
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	23
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	14
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	4

303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	19
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	2
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	14
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATHIAS INFLAMATORIAS	13
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	19
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	3
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	5
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	184
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	3
303110074 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DOS ORGAOS GENITAIS	2
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	3
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	1
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	2
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	32
303130067 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES ONCOLOGICAS	3
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	41
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	1
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	3
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	4
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	8
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	7
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	3
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	68
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	30
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	307
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	5
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	11
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	11
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAI TUBULO-INTERSTICIAIS	4
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	100
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	12
303160012 - TRATAMENTO DE ENTERITE NECROSANTE DO FETO E DO RECEM-NASCIDO	1
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	26

303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	173
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	36
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	20
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	167
303170026 - TRATAMENTO DA INTOXICACAO AGUDA EM USUARIOS DE ALCOOL E OUTRAS DROGAS	1
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (POR DIA)	231
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	50
303180013 - TRATAMENTO DE AFECÇÕES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	47
303180030 - TRATAMENTO DE AFECÇÕES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	9
303180048 - TRATAMENTO DE AFECÇÕES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	9
303180056 - TRATAMENTO DE AFECÇÕES DO SISTEMA RESPIRATÓRIO EM HIV/AIDS	10
303180064 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DISSEMINADAS EM AIDS	6
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	9
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	43
304080020 - INTERNAÇÃO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRAÇÃO CONTÍNUA	10
304080039 - INTERNAÇÃO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRÔNICAS AGUDIZADAS	51
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIAS CLÍNICAS DE PACIENTE ONCOLÓGICO	212
304100021 - TRATAMENTO CLÍNICO DE PACIENTE ONCOLÓGICO	24
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	23
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	70
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	14
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	26
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	41
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	66
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	23
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	7
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	8
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	9
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	2
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	6
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU CLINICOS	90
310010039 - PARTO NORMAL	607
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	115
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	1
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	23
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	4

401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	2
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	28
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	5
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	1
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	2
402020022 - SUPRARRENALECTOMIA UNILATERAL	1
403010012 - CRANIOPLASTIA	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	7
403010063 - CRANIOTOMIA PARA RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRACRANIANO	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNAR-SUBGALEAL EXTERNA	8
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	17
403010128 - MICROCIRURGIA CEREBRAL ENDOSCOPICA	2
403010160 - RETIRADA DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	1
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	3
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	3
403010225 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO ABERTO	1
403010250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA RAQUIDIANA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO COM AFUNDAMENTO	3
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	6
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	1
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	3
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	13
403020034 - MICROCIRURGIA DE PLEXO BRAQUIAL COM EXPLORAÇÃO E NEUROLISE	1
403020077 - NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	2
403030048 - CRANIOTOMIA PARA RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	1
403030064 - HIPOFISECTOMIA TRANSESFENOIDAL POR TECNICA COMPLEMENTAR	1
403030080 - MICROCIRURGIA DE TUMOR INTRADURAL E EXTRAMEDULAR	1
403030099 - MICROCIRURGIA DE TUMOR MEDULAR COM TECNICA COMPLEMENTAR	1
403030153 - MICROCIRURGIA PARA TUMOR INTRACRANIANO (COM TECNICA COMPLEMENTAR)	5
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (COM TÉCNICA COMPLEMENTAR)	6
403050049 - CORDOTOMIA / MIELOTOMIA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050111 - SIMPATECTOMIA LOMBAR A CEU ABERTO	2
403050154 - TRATAMENTO DE LESAO DO SISTEMA NEUROVEGETATIVO POR AGENTES QUIMICOS	1
403050162 - TRATAMENTO POR ESTERETAXIA DE LESÃO DE ESTRUTURA PROFUNDA DE SNC PARA TRATATAMEN	3
403060052 - MICROCIRURGIA PARA LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	2
403060060 - MICROCIRURGIA PARA RESSECCAO MULTILobar / HEMISFERECTOMIA / CALOSOTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	1

404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	3
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	2
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	2
404010210 - MASTOIDECTOMIA RADICAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	3
404010377 - TRAQUEOSTOMIA	26
404010490 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE IMPERFURAÇÃO COANAL (UNI / BILATERAL)	1
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
404020143 - GLOSSECTOMIA PARCIAL	1
404020232 - RECONSTRUÇÃO TOTAL OU PARCIAL DE LÁBIO	1
404020240 - RECONSTRUÇÃO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	1
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA PARA DEFEITOS PÓS-TRAUMÁTICOS	2
404020356 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA E CISTOS ORO-MAXILARES	1
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	3
404020500 - OSTEOSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	21
404020526 - OSTEOSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	6
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	5
404020569 - ARTROPLASTIA DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR (RECIDIVANTE OU NÃO)	1
404020666 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO SEM OSTEOSÍNTESE	1
404020704 - OSTEOSÍNTESE DA FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO	1
405010036 - DACRIOCISTORRINOSTOMIA	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	3
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	4
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	1
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	3
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	4
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	7
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	8
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	3
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO/ÓLEO DE SILICONE/ENDOLASER	42
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	1
405030193 - PAN-FOTOCOAGULAÇÃO DE RETINA A LASER	1
405040024 - CRIOTERAPIA DE TUMORES INTRA-OCULARES	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	4
405040091 - EXERESE DE TUMOR MALIGNO INTRA-OCULAR	1
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	3
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	4
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050135 - IMPLANTE DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	3

405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LENTE INTRA-OCULAR - LIO	1
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	9
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	9
405050321 - TRABECULECTOMIA	10
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	1
405050380 - CIRURGIA DE CATARATA CONGÊNITA	1
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	1
406010137 - CORRECAO DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	2
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	1
406010269 - CORRECAO DE DUPLA VIA DE SAIDA DO VENTRICULO DIREITO	1
406010447 - CORRECAO DE TRANSPOSICAO DOS GRANDES VASOS DA BASE (0 A 03 ANOS)	2
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	3
406010587 - IMPLANTE DE CARDIOVERSOR DESFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	6
406010609 - IMPLANTE DE CARDIOVERSOR DESFIBRILADOR (CDI) MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	4
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	19
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	4
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	1
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	6
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	1
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	1
406010889 - RESSECCAO DE ENDOMIOCARDIOFIBROSE	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	19
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011044 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	5
406011117 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR MULTI-SITIO	1
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	6
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	5
406011141 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	2
406011257 - CORREÇÃO DE CORONARIA ANOMALA (04 A 110)	1
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	1
406020078 - IMPLANTAÇÃO DE CATETER DE LONGA PERMANÊNCIA SEMI OU TOTALMENTE IMPLANTAVEL (PROC	4
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	8
406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	2
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	2
406020221 - LINFADENECTOMIA RADICAL AXILAR UNILATERAL	1
406020337 - PONTE DE RAMOS DOS TRONCOS SUPRA-AORTICOS	1

406020345 - PONTE FEMORO-FEMURAL CRUZADA	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	1
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	5
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	4
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMURO-POPLITEA DISTAL	2
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMURO-POPLITEA PROXIMAL	5
406020485 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANEURISMAS DAS ARTERIAS VISCERAIS	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	1
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	1
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	2
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	3
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	4
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DOIS STENTS	45
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE STENT	126
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMÁRIA	3
406030073 - ANGIOPLASTIA EM ENXERTO CORONARIANO (C/ IMPLANTE DE STENT)	1
406040052 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (SEM STENT)	2
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	1
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	4
406050023 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DE FLUTTER ATRIAL)	1
406050031 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DE TAQUICARDIA ATRIAL DIREITA)	1
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	3
406050058 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DO NODULO ARCHOV-TAWARA)	1
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	1
407010041 - ESOFAGECTOMIA DISTAL S/ TORACOTOMIA	1
407010076 - ESOFAGOGASTRECTOMIA	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	2
407010106 - ESOFAGORRAFIA TORACICA	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	2
407010173 - GASTROPLASTIA C/ DERIVACAO INTESTINAL	1
407010190 - GASTRORRAFIA	6
407010211 - GASTROSTOMIA	38
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	1
407020039 - APENDICECTOMIA	128
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	7

407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	14
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	2
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	5
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	2
407020179 - ENTERECTOMIA	2
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	6
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	7
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	12
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	1
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	4
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	1
407020365 - REDUCAO CIRURGICA DE VOLVO POR LAPAROTOMIA	1
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	3
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	2
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	95
407030026 - COLECISTECTOMIA	14
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	254
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	2
407030123 - ESPLENECTOMIA	6
407030140 - HEPATORRAFIA	3
407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	2
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	6
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	8
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	1
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	16
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	16
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	3
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	43
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	3
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	2
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	2
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	12
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	27
408010045 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL PARCIAL	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXAÇÃO OU FRATURA / LUXAÇÃO ESCÁPULO-UMERAL	16
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	1

408010150 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA CLAVÍCULA	66
408010169 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENOIDE DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	43
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	3
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	2
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	2
408020016 - AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE MÃO E PUNHO	1
408020032 - ARTRODESE DE MÉDIAS / GRANDES ARTICULAÇÕES DE MEMBRO SUPERIOR	1
408020040 - ARTROPLASTIA DE ARTICULAÇÃO DA MÃO	1
408020059 - ARTROPLASTIA DE CABEÇA DO RÁDIO	2
408020121 - REALINHAMENTO DE MECANISMO EXTENSOR DOS DEDOS DA MÃO	1
408020156 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DE COTOVELO	2
408020164 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO ÚMERO	3
408020172 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA / LESÃO FISARIA NO PUNHO	18
408020199 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	5
408020202 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	13
408020210 - REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPÍANOS	2
408020229 - REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	7
408020245 - REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	4
408020288 - REIMPLANTE OU REVASCULARIZAÇÃO DO POLEGAR	1
408020334 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMEMO	31
408020342 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DAS FALANGES DA MÃO (COM FIXAÇÃO)	46
408020350 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DE EPI-CÔNDILO / EPITROCLEA DO Ú	3
408020369 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DO CÔNDILO / TRÓCLEA/APOFISE COR	12
408020377 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA DOS METACARPÍANOS	22
408020385 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LESÃO FISARIA SUPRACONDILIANA DO ÚMERO	20
408020393 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO ÚMERO	31
408020407 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METÁFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	105
408020415 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METÁFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	11
408020423 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRAÇO (C/ SI	75
408020431 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DIAFISARIA ÚNICA DO RÁDIO / DA ULNA	56
408020440 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRAÇO	2
408020458 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA-LUXAÇÃO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	1
408020466 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	4

408020482 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LESÃO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	1
408020512 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO CARPO-METACARPIANA	8
408020520 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO DOS OSSOS DO CARPO	2
408020539 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METACARPO-FALANGIANA	16
408020547 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO	8
408020563 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DO	1
408020571 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DO	3
408020598 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIÃO METAFISE-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	1
408020601 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDO-RETARDO / CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA AO ÍVEL DO	1
408020644 - TRATAMENTO CIRÚRGICO P/ CENTRALIZAÇÃO DO PUNHO	3
408030011 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO TORÁCICA POSTERIOR CINCO NÍVEIS	1
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORÁCICA POSTERIOR TRES NÍVEIS	1
408030062 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR TRÊS NÍVEIS	1
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NÍVEIS	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NÍVEL	1
408030232 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR UM NÍVEL	2
408030259 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR, TRES NÍVEIS,	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR UM NÍVEL	3
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR TRÊS NÍVEIS	2
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NÍVEIS	4
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NÍVEIS,	2
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NÍVEIS,	4
408030437 - DISCECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (1 NÍVEL)	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030623 - REVISÃO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA CERVICAL P	2
408030631 - REVISÃO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	1
408030640 - REVISÃO DE ARTRODESE TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDOARTORSE DA COLUNA CERVICAL AN	1
408030879 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR TRÊS NÍVEIS	1
408040041 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL (NÃO CONVENCIONAL)	1
408040050 - ARTROPLASTIA PARCIAL DE QUADRIL	6
408040068 - ARTROPLASTIA TOTAL DE CONVERSÃO DO QUADRIL	2
408040076 - ARTROPLASTIA DE REVISÃO OU RECONSTRUÇÃO DO QUADRIL	9
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMÁRIA DO QUADRIL CIMENTADA	11
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA / HÍBRIDA	22
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	3
408040190 - REDUÇÃO INCRUENTA DE LUXAÇÃO COXOFEMORAL TRAUMÁTICA / PÓS-	9

ARTROPLASTIA	
408040203 - REDUÇÃO INCRUENTA DISJUNÇÃO / LUXAÇÃO / FRATURA / FRATURA-LUXAÇÃO AO NÍVEL DO AN	2
408040262 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO / DISJUNÇÃO DO ANEL	7
408040289 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA / LUXAÇÃO COXOFEMORAL C/ FRATURA DA EPÍFISE FEMO	4
408040297 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO ACETÁBULO	3
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	1
408040343 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO ESPONTANEA / PROGRESSIVA / PARALITICA DO QUADRIL	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	31
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	3
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	1
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	4
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	6
408050144 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR DO TORNOZELO	1
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	26
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	3
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	1
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	2
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	3
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	8
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	12
408050276 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO FEMURO-PATELAR	1
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	2
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	1
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	8
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	8
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	49
408050497 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXAÇÃO DO	73
408050500 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DA TÍBIA	128
408050519 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	75
408050527 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXAÇÃO INTERNA	18
408050535 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO CALCÂNEO	7

408050543 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PILÃO TIBIAL	20
408050551 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	43
408050560 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TALUS	5
408050578 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	43
408050586 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CÔNDILOS DO FÊMUR	12
408050594 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA LESÃO FISÁRIA AO NÍVEL DO JOELHO	1
408050616 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	16
408050624 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FÊMUR (METÁFISE DISTAL)	13
408050632 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	73
408050667 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LESÃO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	3
408050683 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO AO NÍVEL DO JOELHO	10
408050691 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	13
408050713 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO TARSO-METATARSICA	7
408050764 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PÉ TORTO CONGÊNITO	1
408050799 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DA	5
408050810 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DO	2
408050837 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA MET	2
408050845 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO AO NÍVEL DO JOELH	1
408050853 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE CONGÊNITA DA TÍBIA	1
408050861 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO / PERDA ÓSSEA DA	28
408050870 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO/ PERDA ÓSSEA DA M	1
408050888 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	5
408050896 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	2
408060034 - ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE ÓSSEO DE OSSOS LONGOS (EXCETO DA MÃO E DO PÉ)	2
408060042 - AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE DEDO	15
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULAÇÕES	2
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECÇÃO DE MÉDIA / GRANDE ARTICULAÇÃO	6
408060093 - DESCOMPRESSÃO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	14
408060123 - EXPLORAÇÃO ARTICULAR C/ OU S/ SINOVECTOMIA DE MÉDIAS / GRANDES ARTICULAÇÕES	1
408060158 - MANIPULAÇÃO ARTICULAR	5
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PÉ	5
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MÃO E DO PÉ	41
408060263 - RESSECÇÃO DE TUMOR ÓSSEO C/ SUBSTITUIÇÃO (ENDOPRÓTESE)	1
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ÓSSEO	1

408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-ÓSSEO	146
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	91
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	21
408060387 - RETIRADA DE PRÓTESE DE SUBSTITUIÇÃO DE GRANDES ARTICULAÇÕES (OMBRO / COTOVELO /	2
408060425 - REVISÃO CIRÚRGICA DE COTO DE AMPUTAÇÃO DOS DEDOS	4
408060450 - TENOMIORRAFIA	13
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDÃO UNICO	23
408060484 - TENORRAFIA ÚNICA EM TÚNEL OSTEO-FIBROSO	9
408060514 - TRANSPLANTE MÚSCULO-CUTÂNEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	1
408060557 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MÉDIAS ARTICULAÇÕES)	7
408060573 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MÃO E PÉ)	1
408060581 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	5
408060590 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	2
408060638 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO / FRATURA-LUXAÇÃO METATARSO INTER-FALANGEANA	9
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	27
409010081 - CISTORRAFIA	1
409010090 - CISTOSTOMIA	7
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	2
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	23
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	6
409010227 - NEFROLITOTOMIA	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	6
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	1
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	3
409010316 - PIELOLITOTOMIA	2
409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	2
409010499 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA VIA ABDOMINAL	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	124
409010570 - URETEROPLASTIA	1
409020079 - MEATOTOMIA SIMPLES	1
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	1
409020133 - URETROPLASTIA AUTOGENA	3
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	4
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPÚBICA	3
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	7
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	2
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	3

409040126 - ORQUIDOPEXIA BILATERAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA SUBCAPSULAR BILATERAL	8
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	4
409040185 - REPARACAO E OPERACAO PLASTICA DO TESTICULO	1
409050016 - AMPUTACAO DE PENIS	1
409050040 - CORRECAO DE HIPOSPADIA (2O TEMPO)	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	2
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	7
409060038 - EXCISÃO TIPO 3 DO COLO UTERINO	8
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇÃO DO COLO DO UTERO	2
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	8
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRAÇÃO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	6
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	4
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	3
409060194 - MIOMECTOMIA	1
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	2
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	7
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	7
410010138 - RETIRADA DE PRÓTESE MAMÁRIA UNILATERAL EM CASOS DE COMPLICAÇÃO DA PRÓTESE MAMÁRI	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	143
411010034 - PARTO CESARIANO	396
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	28
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO	2
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	113
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	17
412010038 - COLOCAÇÃO DE PROTESE LARINGO-TRAQUEAL, TRAQUEAL, TRAQUEO-BRONQUICA, BRONQUICA PO	2
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE LARINGO TRAQUEAL/ TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PRÓTESE)	6
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	3
412010119 - TRAQUEORRAFIA E/OU FECHAMENTO DE FISTULA TRAQUEO-CUTANEA	1
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA ANTERIOR	5
412020050 - RESSECÇÃO DE TUMOR DO MEDIASTINO	2
412030012 - DESCORTICAÇÃO PULMONAR	7
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	3
412030098 - PLEUOSTOMIA	1
412030110 - PLEURODESE	1
412040166 - TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA	59
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	1
412040190 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA, NECROSE OU INFECÇÃO DO ESTERNO	1

413010015 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM MEDIO E GRANDE QUEIMADO	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	55
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	53
413010090 - TRATAMENTO DE PEQUENO QUEIMADO	1
413040097 - PREPARO DE RETALHO	7
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	5
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	74
413040216 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE RETRAÇÃO CICATRICAL EM UM ESTÁGIO	2
414010272 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA CUTÂNEA DE ORIGEM DENTÁRIA	2
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	26
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	128
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	154
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	47
415020069 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ORTOPEDIA	35
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	32
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADO	180
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	18
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	111
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416010121 - PROSTATECTOMIA EM ONCOLOGIA	9
416010130 - PROSTATOVESICULECTOMIA RADICAL EM ONCOLOGIA	1
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS E SIMULTANEOS DO TRATO URINARIO EM ONCOLOGIA	6
416020020 - LINFADENECTOMIA PELVICA EM ONCOLOGIA	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	4
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	1
416030017 - PAROTIDECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	5
416030084 - PARATIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416030157 - RESSECCAO PARCIAL DE LABIO COM ENXERTO OU RETALHO EM ONCOLOGIA	1
416030181 - MAXILECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	10
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416030262 - LARINGECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	5
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	2

416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA EM ONCOLOGIA	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	5
416040128 - DUODENOPANCREATECTOMIA EM ONCOLOGIA	2
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS EM ONCOLOGIA	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	3
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416040276 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE INTESTINO EM ONCOLOGIA	2
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA) EM ONCOLOGIA	7
416050050 - EXCISAO LOCAL DE TUMOR DO RETO EM ONCOLOGIA	2
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL EM ONCOLOGIA	3
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA EM ONCOLOGIA	7
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	4
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE EM ONCOLOGIA	12
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO (QUALQUER PARTE) EM ONCOLOGIA	16
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	11
416090028 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES EM ONCOLOGIA	1
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO COM SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE) OU COM RECONSTRUÇÃO E FI	3
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	7
416110045 - TORACECTOMIA SIMPLES EM ONCOLOGIA	1
416110053 - TORACOTOMIA EXPLORADORA EM ONCOLOGIA	3
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR EM ONCOLOGIA	3
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES EM ONCOLOGIA	1
416120059 - SEGMENTECTOMIA/QUADRANTECTOMIA/SETORECTOMIA DE MAMA EM ONCOLOGIA	14
503010014 - AÇÕES RELACIONADAS A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE	5
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	3
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	2
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR FALECIDO)	14
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	2
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIA PÓS-TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS / CÉLULAS-TRONCO HEMATOPO	23
506020053 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIA PÓS-TRANSPLANTE DE RIM - PÓS TRANSPLANTE CRÍTICO	3
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	9
TOTAL	10844

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA REFERENTE À AGOSTO DE 2017.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Agosto /17 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

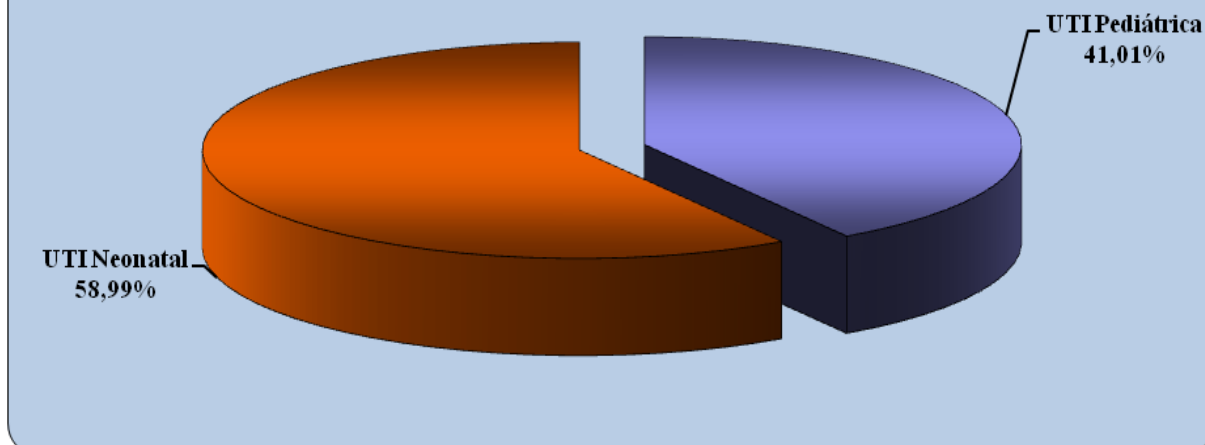
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES						
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/08/17	4	1	3	1	3	0
02/08/17	4	1	3	4	0	0
03/08/17	2	1	1	1	1	0
04/08/17	8	2	6	8	0	0
05/08/17	3	1	2	0	3	0
06/08/17	10	3	7	3	7	0
07/08/17	2	1	1	2	0	0
08/08/17	7	4	3	4	3	0
09/08/17	8	5	3	0	8	0
10/08/17	0	0	0	0	0	0
11/08/17	12	3	9	8	4	0
12/08/17	6	5	1	4	2	0

13/08/17	5	0	5	4	1	0
14/08/17	5	3	2	3	2	0
15/08/17	5	1	4	4	1	0
16/08/17	11	5	6	8	3	0
17/08/17	5	4	1	2	3	0
18/08/17	5	2	3	1	4	0
19/08/17	7	1	6	6	1	0
20/08/17	8	5	3	6	2	0
21/08/17	8	4	4	5	3	0
22/08/17	15	5	10	3	12	0
23/08/17	3	2	1	0	3	0
24/08/17	0	0	0	0	0	0
25/08/17	0	0	0	0	0	0
26/08/17	2	0	2	1	1	0
27/08/17	9	2	7	4	5	0
28/08/17	5	3	2	3	2	0
29/08/17	8	6	2	5	3	0
30/08/17	8	3	5	3	5	0
31/08/17	3	0	3	2	1	0
TOTAL	178	73	105	95	83	0
FONTE: RELATÓRIO DIÁRIO DE SOLICITAÇÕES DE UTI PEDIÁTRICA E NEONATAL DA CENTRAL DE REGULAÇÃO						

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Agosto/17 foram atendidas **178 (cento e setenta e oito)** solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 73 (setenta e três) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **41%** das solicitações, e 105 (cento e cinco) para UTI Neonatal perfazendo um total de **59%** das solicitações.

Período de 01/08/2017 à 31/08/2017		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	73	41 %
UTI Neonatal	105	59 %
TOTAL	178	100 %

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's - Agosto/2017

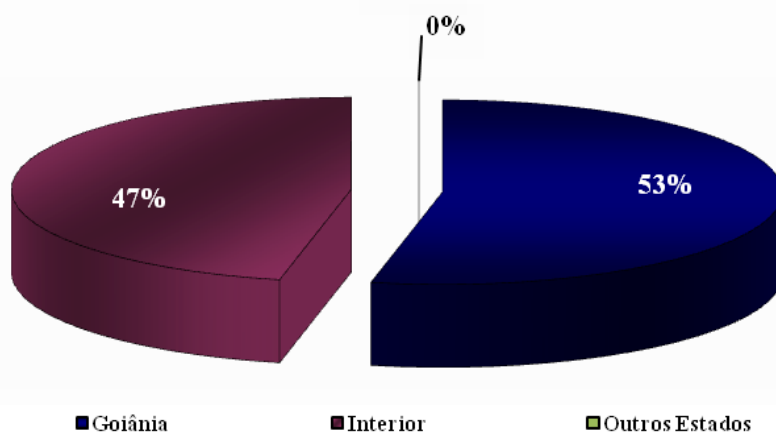


O Complexo Regulator/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Agosto/17, o município atendeu 178 (cento e setenta e oito) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 95 (noventa e cinco) perfazendo um total de **53%** da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 83 (oitenta e três) internações, perfazendo um total de **47%** dos atendimentos **0%** de Outros Estados.

Período de 01/08/2017 à 31/08/2017		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	95	53 %
Interior	83	47 %
Outros Estados	-	- %
TOTAL	178	100% %

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI
Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Agosto/
2017.**



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua.



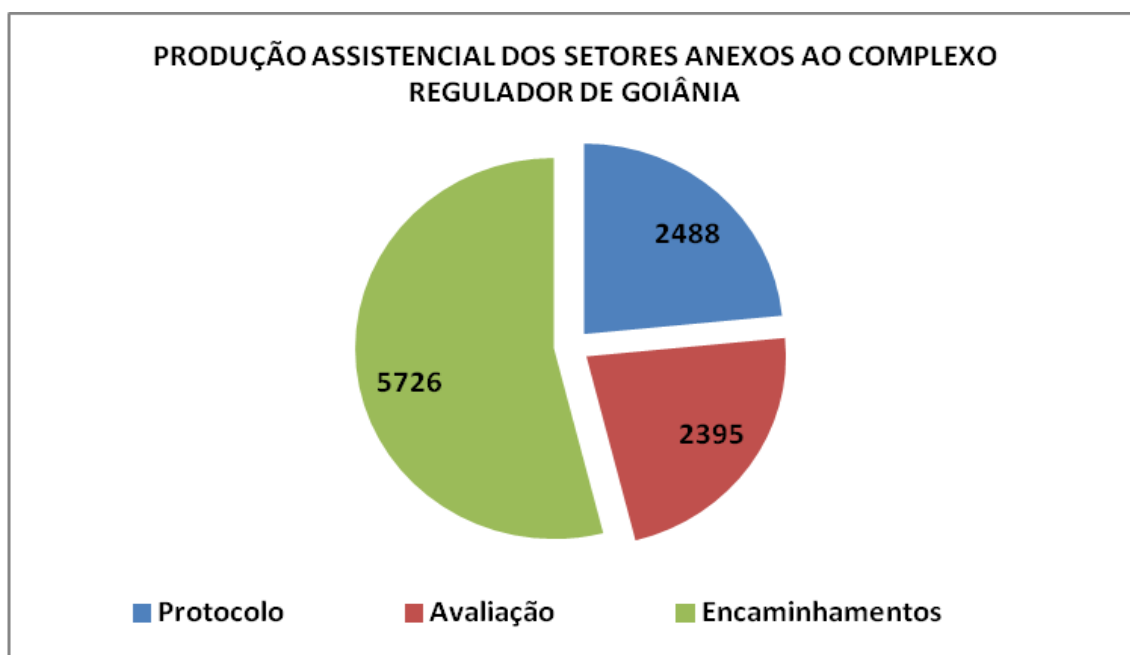
Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Agosto/17 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DOS SETORES ANEXOS AO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

SERVIÇOS	TOTAL
Protocolo	2488
Avaliação	2395
Encaminhamentos	5726
TOTAL GERAL	10.609



Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requerida.

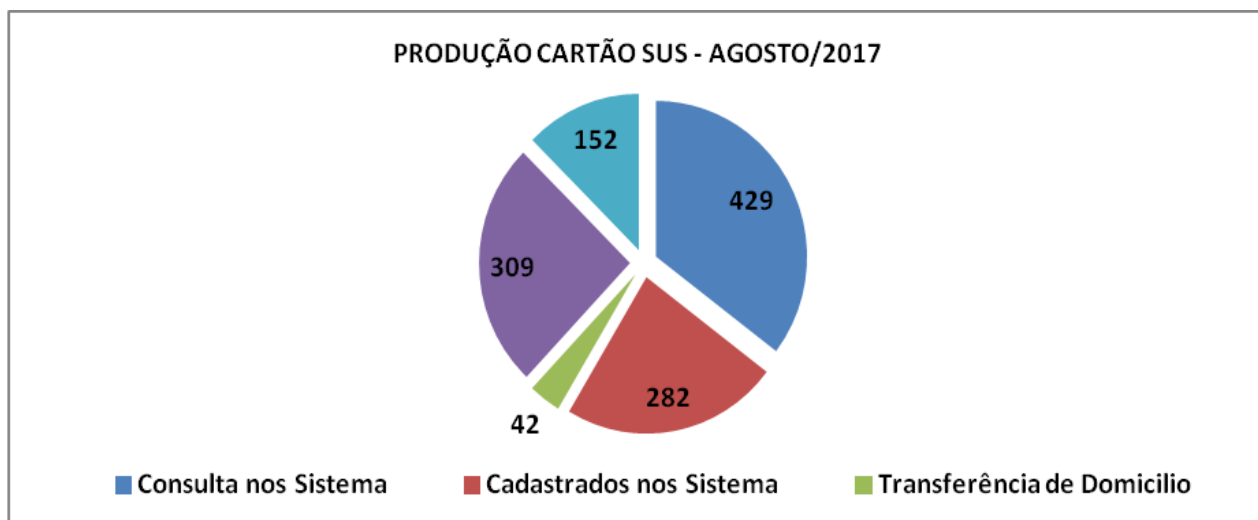
Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador

de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

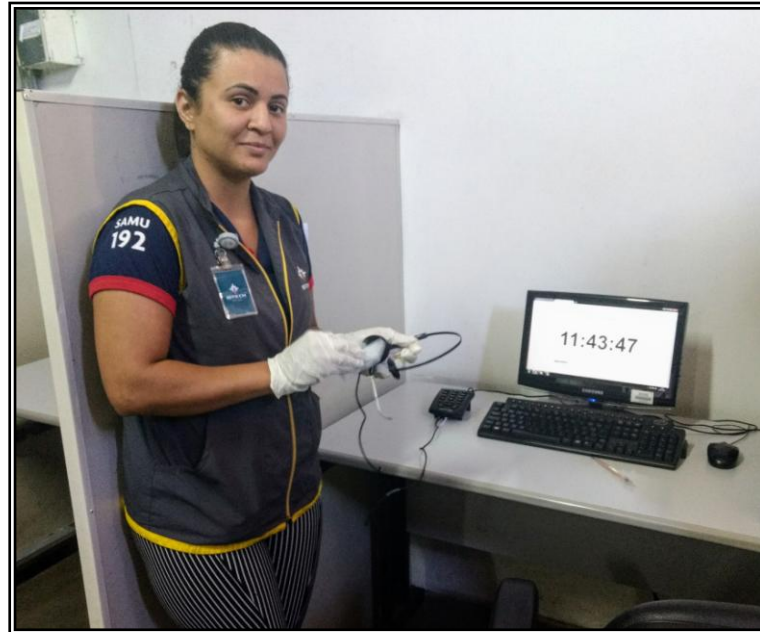
O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Agosto/17, 429 (quatrocentos e vinte e nove) consultas nos sistemas, 282 (duzentos e oitenta e dois) cadastros nos sistemas, 42 (quarenta e dois) transferências de domicílio, 309 (trezentos e nove) ligações e 152 (cento e cinquenta e dois) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE AGOSTO DE 2017

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	429
Cadastrados nos Sistema	282
Transferência de Domicilio	42
Ligações	309
Pacientes presentes	152
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	1.214



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas a seguir:



- No dia 01 de Agosto/2017 de acordo com a Gerência da Unidade Mara Rubia Ferreira Marques Garcia os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 02 de Agosto/2017 de acordo com a Supervisora de turno Ketlly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 03 de Agosto/2017 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 04 de Agosto/17 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Ginástica Elaboral”;
- No dia 05 de Agosto/2017 durante os turnos houve 91 AIH’s codificadas, 1712 pendências e 265 Encaminhamentos;

- No dia 06 de Agosto/2017 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Amorim atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte;
- No dia 07 de Agosto/2017 durante os turnos houve 110 AIH's codificadas, 1383 pendências e 313 Encaminhamentos;
- No dia 08 de Agosto/2017 de acordo com a Supervisora de turno Ketylly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente Lazara Maria atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 09 de Agosto/2017 de acordo com a Gerência da Unidade Mara Rubia Ferreira Marques Garcia os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 10 de Agosto/2017 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 11 de Agosto/17 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia dos Pais”;
- No dia 12 de Agosto/2017 durante os turnos houve 93 AIH's codificadas, 2068 pendências e 210 Encaminhamentos;
- No dia 13 de acordo com Gerência da Unidade Mara Rubia Ferreira Marques Garcia os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Foi entregue cartão aos pais em comemoração ao dia seu dia;
- No dia 14 de Agosto/2017 durante os turnos houve 99 AIH's codificadas, 1548 pendências e 387 Encaminhamentos;
- No dia 15 de Agosto/2017 de acordo com Gerência da Unidade Mara Rubia Ferreira Marques Garcia os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O Sistema Intranet esteve inoperante das 10h30min às 12h00min em contato com informática, a previsão de regularização será de uma hora;
- No dia 16 de Agosto/2017 durante os turnos houve 100 AIH's codificadas, 1786 pendências e 334 Encaminhamentos;
- No dia 17 de Agosto/2017 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;

- No dia 18 de Agosto/17 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Cuidados com a alimentação”;
- No dia 19 de Agosto/2017 de acordo com a Gerência da Unidade Mara Rubia Ferreira Marques Garcia os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 20 de Agosto/2017 durante os turnos houve 60 AIH’s codificadas, 1701 pendências e 118 Encaminhamentos;
- No dia 22 de Agosto/2017 de acordo com os supervisores os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Por volta das 14h00min sistema Intranet ficou inoperante sem previsão de retorno;
- No dia 23 de Agosto/2017 durante os turnos houve 71 AIH’s codificadas, 2419 pendências e 234 Encaminhamentos;
- No dia 24 de Agosto/2017 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 25 de Agosto/17 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Autismo”;
- No dia 26 de Agosto/2017 durante os turnos houve 94 AIH’s codificadas, 1894 pendências e 295 Encaminhamentos;
- No dia 27 de Agosto/17 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 28 de Agosto/2017 de acordo com os supervisores os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 29 de Agosto/17 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 30 de Agosto/17 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O Agente Alfredo Sahb atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio;
- No dia 31 de Agosto/17 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 04 de Agosto/17, com um texto “Ginástica Elaboral”.
 - A Sexta Informativa do dia 11 de Agosto/17, com um texto “Dia dos Pais”.
 - A Sexta Informativa do dia 18 de Agosto/17, com um texto “Cuidados com a alimentação”.
 - A Sexta Informativa do dia 25 de Agosto/17, com um texto “Autismo”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Alberto Rassi - HGG e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;

- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência.

4.2. Pontos Negativos

- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SETEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;

- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 13 de Setembro de 2017.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:

- Aconselhamento e orientação;
- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário. - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Agosto/ 17.

2.1.1. Ocorrências registradas no mês de Agosto/17

Descrição dos Serviços	Agosto/ 2017
Registro de ocorrências	6.700

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Agosto/2017 de acordo com a Supervisão Operacional os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências. Houve um total de 173 ocorrências.
- No dia 02 de Agosto/2017, Houve um total de 170 ocorrências.
- No dia 03 de Agosto/2017, Houve um total de 172 ocorrências. De acordo com a Supervisão Operacional foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 04 de Agosto/2017, Houve um total de 192 ocorrências. De acordo com a Supervisão Operacional foi realizado a Sexta-feira informativa, onde nos traz o tema “Ginástica laboral”.
- No dia 05 de Agosto/2017, Houve um total de 192 ocorrências.
- No dia 06 de Agosto/2017, Houve um total de 168 ocorrências.
- No dia 07 de Agosto/2017, Houve um total de 207 ocorrências.

- No dia 08 de Agosto/2017 Houve um total de 205 ocorrências. De acordo com a Supervisão Operacional foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 09 de Agosto/2017, Houve um total de 192 ocorrências.
- No dia 10 de Agosto/2017, Houve um total de 172 ocorrências.
- No dia 11 de Agosto/2017, Houve um total de 204 ocorrências. De acordo com a Supervisão Operacional foi realizado a Sexta-feira informativa, onde nos traz o tema “Dia dos Pais”.
- No dia 12 de Agosto/2017, Houve um total de 206 ocorrências.
- No dia 13 de Agosto/2017, Houve um total de 241 ocorrências.
- No dia 14 de Agosto/2017, Houve um total de 207 ocorrências.
- No dia 15 de Agosto/2017 de acordo com a Supervisão Operacional foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 16 de Agosto/2017, Houve um total de 195 ocorrências.
- No dia 17 de Agosto/2017, Houve um total de 181 ocorrências.
- No dia 18 de Agosto/2017, Houve um total de 198 ocorrências. De acordo com a Supervisão Operacional foi realizado a Sexta-feira informativa, onde nos traz o tema “Cuidados com a alimentação”.
- No dia 19 de Agosto/2017, Houve um total de 202 ocorrências. De acordo com a Supervisora do turno Noturno Kélia Alves Castanheira o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 20 de Agosto/2017, Houve um total de 209 ocorrências.
- No dia 21 de Agosto/2017, Houve um total de 184 ocorrências.
- No dia 22 de Agosto/2017, Houve um total de 184 ocorrências. De acordo com a Supervisão Operacional foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 23 de Agosto/2017, de acordo com o Supervisor do turno Vespertino Danylo Maximino Silva o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências.
- No dia 24 de Agosto/2017, Houve um total de 180 ocorrências.

- No dia 25 de Agosto/2017, Houve um total de 176 ocorrências. De acordo com a Supervisão Operacional foi realizado a Sexta-feira informativa, onde nos traz o tema “Autismo”.
- No dia 26 de Agosto/2017, Houve um total de 185 ocorrências.
- No dia 27 de Agosto/2017 de acordo com a Supervisão Operacional os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 28 de Agosto/2017, Houve um total de 192 ocorrências. O servidor de internet do CIICC ficou inoperante das 15h00min as 16h00min devido a essa inoperância as ocorrências foram feitas de modo manual.
- No dia 29 de Agosto/2017, Houve um total de 197 ocorrências. De acordo com a Supervisão Operacional foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 30 de Agosto/2017, Houve um total de 198 ocorrências.
- No dia 31 de Agosto/2017, Houve um total de 187 ocorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;

- Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 04 de Agosto/17, com um texto “Ginástica laboral”.
 - A Sexta Informativa do dia 11 de Agosto/17, com um texto “Dia dos pais”.
 - A Sexta Informativa do dia 18 de Agosto/17, com um texto “Cuidados com a alimentação”.
 - A Sexta Informativa do dia 25 de Agosto/17, com um texto “Autismo”.

3. Pontos Positivos

- Houve melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados à organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;

- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se referem a excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA´s – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições

e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros.

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto à possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 13 de Setembro de 2017.

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de média complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

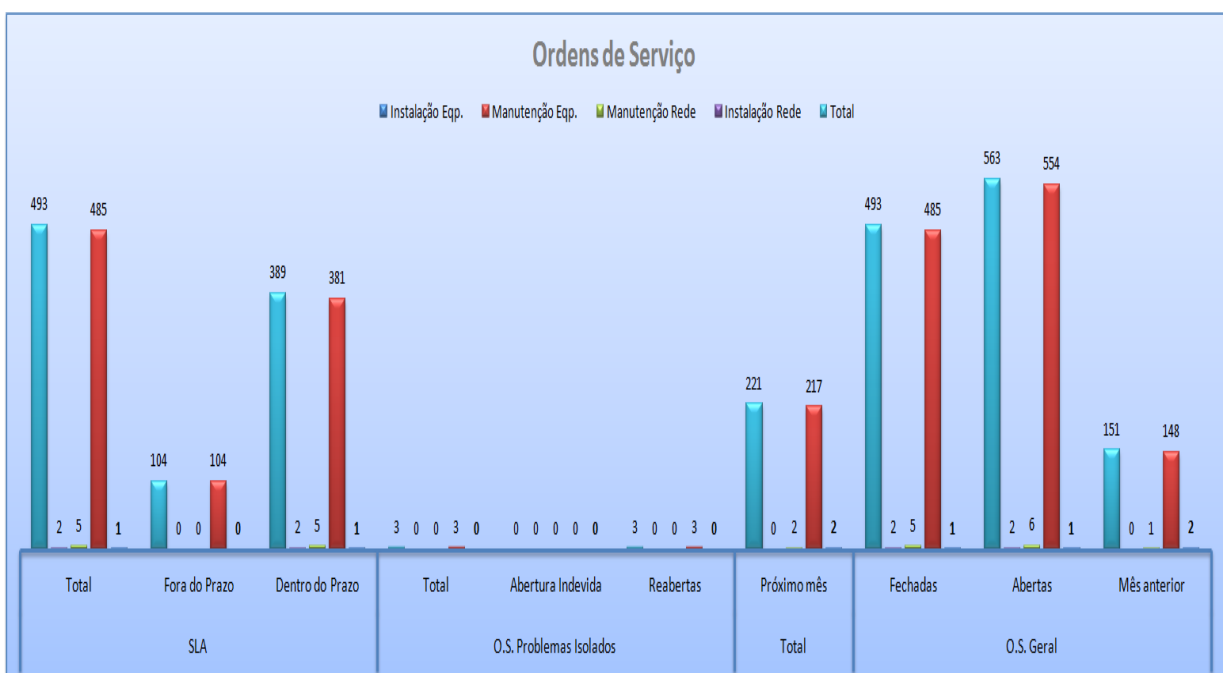
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

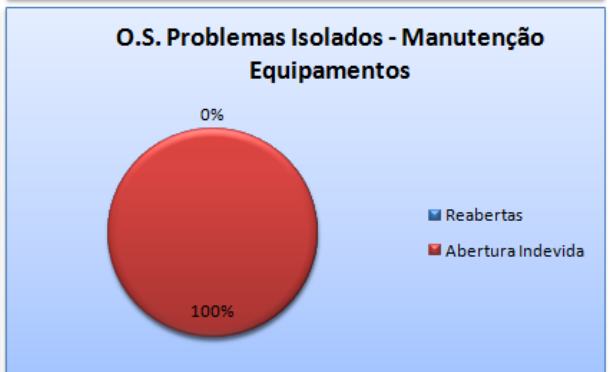
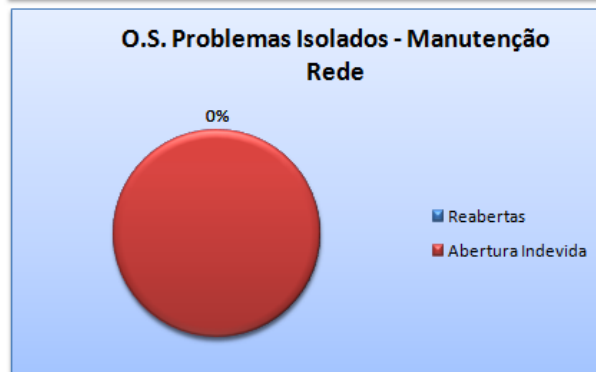
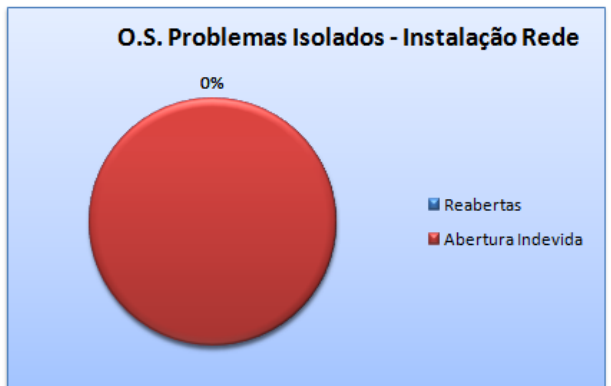
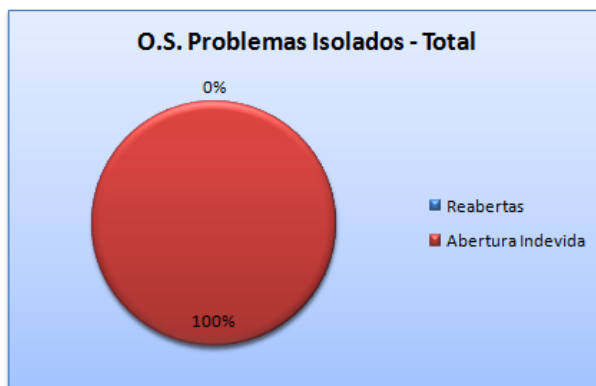
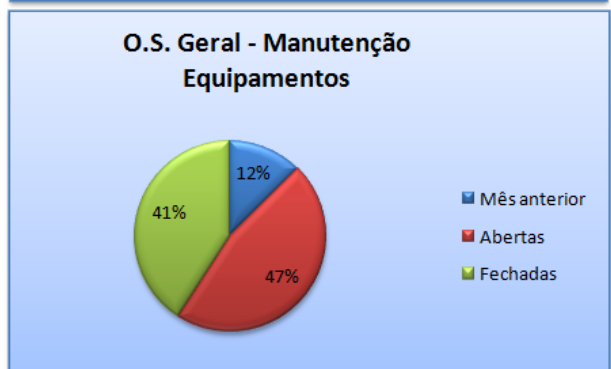
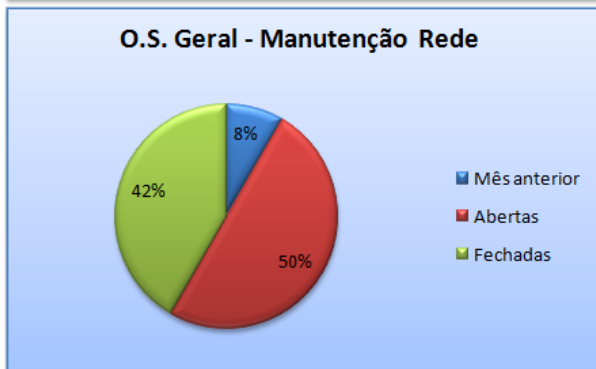
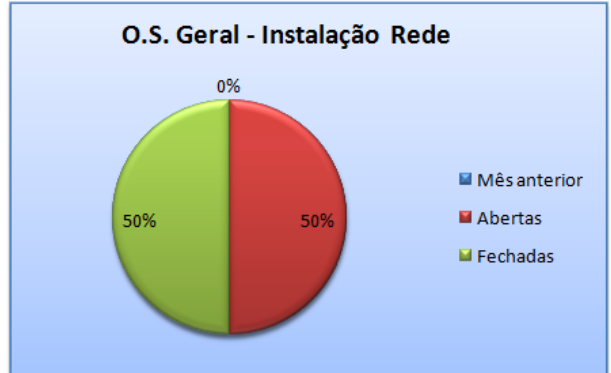
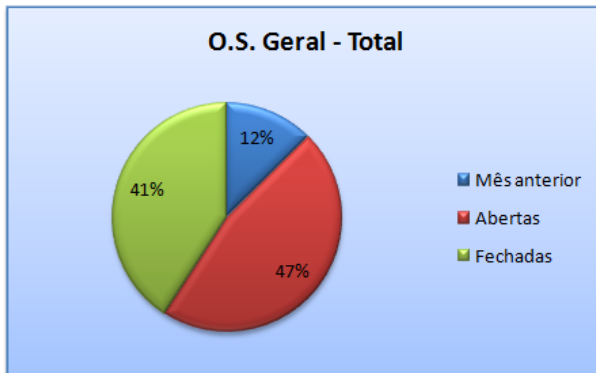
A Central de Tecnologia da Informação funciona de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	2	148	1	0	151
	Abertas	1	554	6	2	563
	Fechadas	1	485	5	2	493
Total	Próximo mês	2	217	2	0	221
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	3	0	0	3
	Abertura Indevida	0	0	0	0	0
	Total	0	3	0	0	3
SLA	Dentro do Prazo	1	381	5	2	389
	Fora do Prazo	0	104	0	0	104
	Total	1	485	5	2	493





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o drive DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

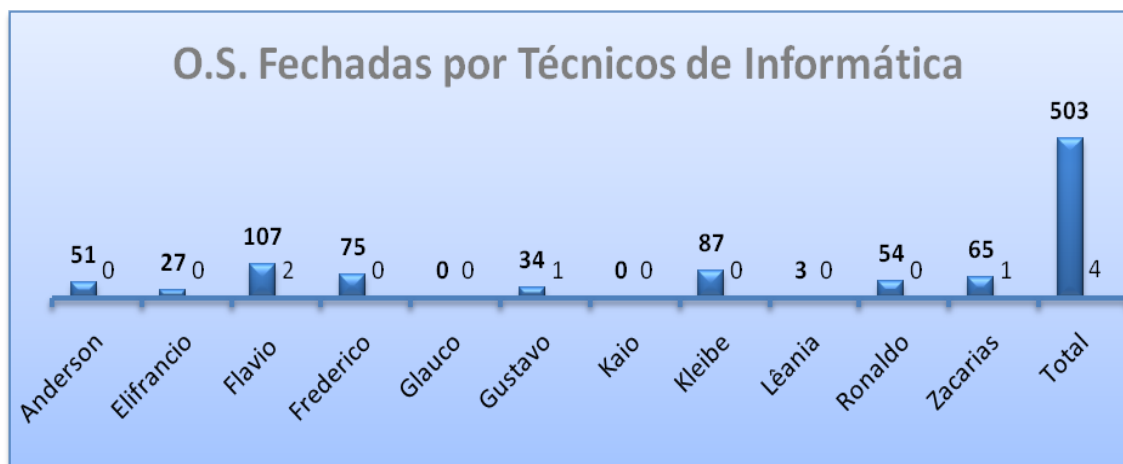
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO DE 2017.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletroeletrônicos e linhas de dados;

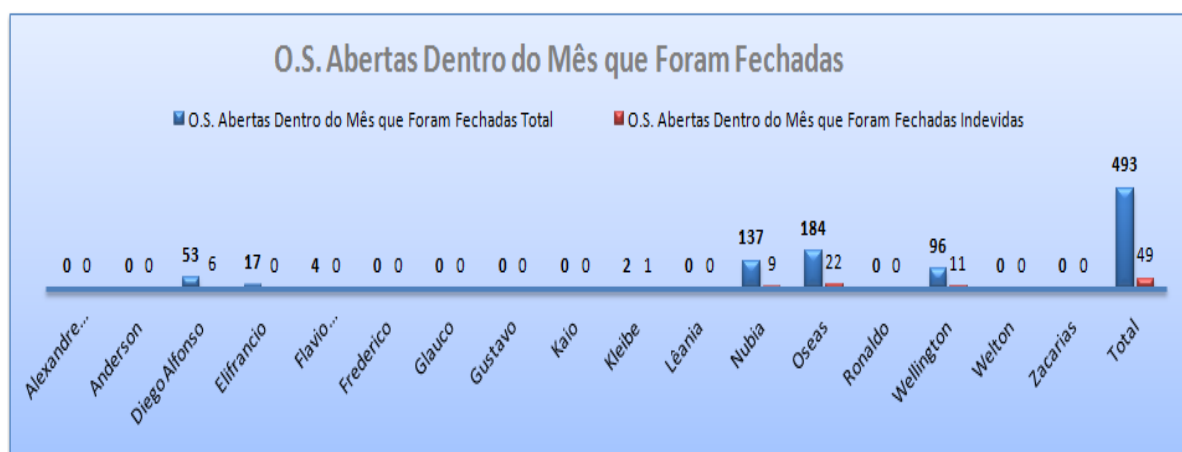
4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

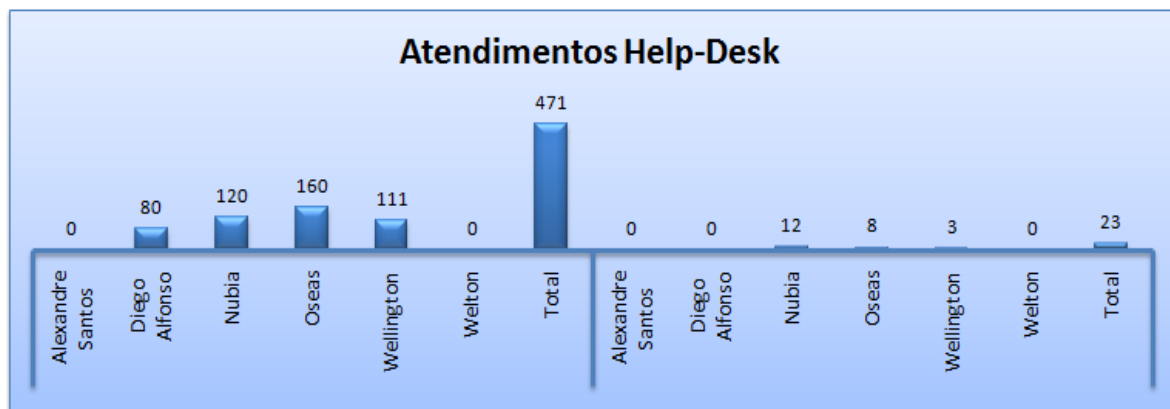
O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Anderson	51	0
Elifrancio	27	0
Flavio	107	2
Frederico	75	0
Glauco	0	0
Gustavo	34	1
Kaio	0	0
Kleibe	87	0
Lêania	3	0
Ronaldo	54	0
Zacarias	65	1
Total	503	4



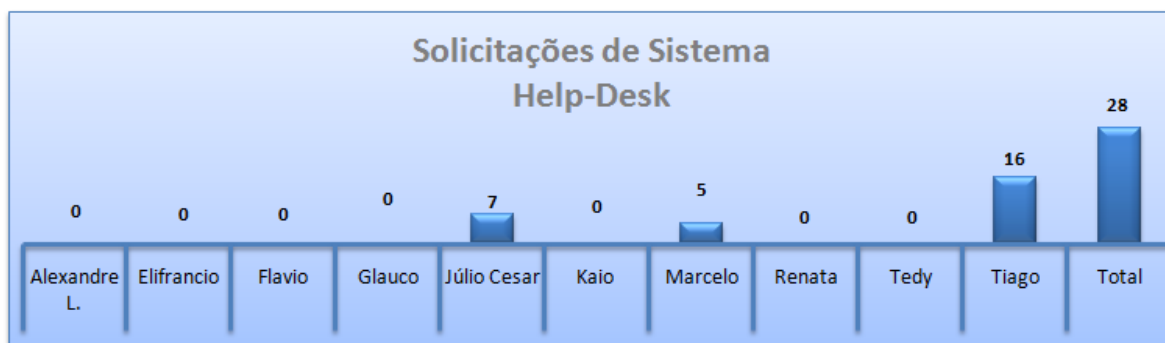
O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alexandre Santos	0	0
Anderson	0	0
Diego Alfonso	53	6
Elifrancio	17	0
Flavio Fernandes	4	0
Frederico	0	0
Glauco	0	0
Gustavo	0	0
Kaio	0	0
Kleibe	2	1
Lêania	0	0
Nubia	137	9
Oseas	184	22
Ronaldo	0	0
Wellington	96	11
Welton	0	0
Zacarias	0	0
Total	493	49



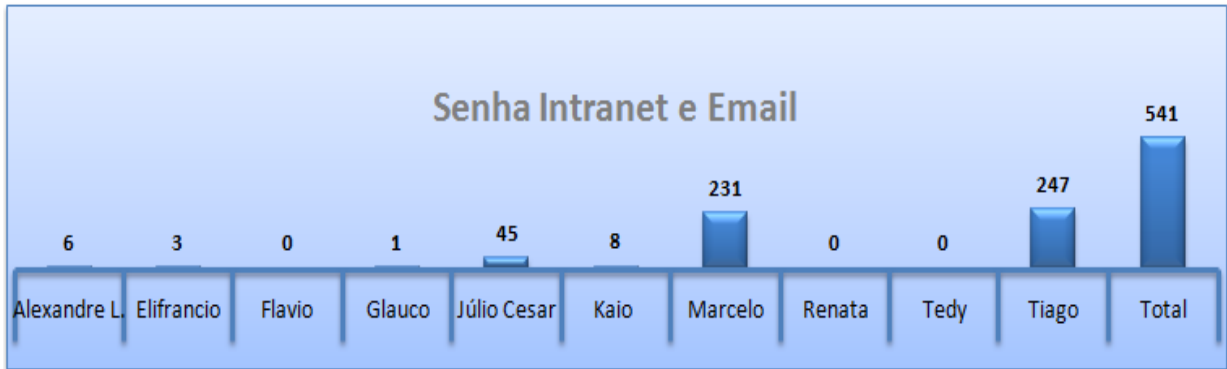
Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alexandre Santos	0
	Diego Alfonso	80
	Nubia	120
	Oseas	160
	Wellington	111
	Welton	0
Total		471
O.S. Help-Desk	Alexandre Santos	0
	Diego Alfonso	0
	Nubia	12
	Oseas	8
	Wellington	3
	Welton	0
Total		23



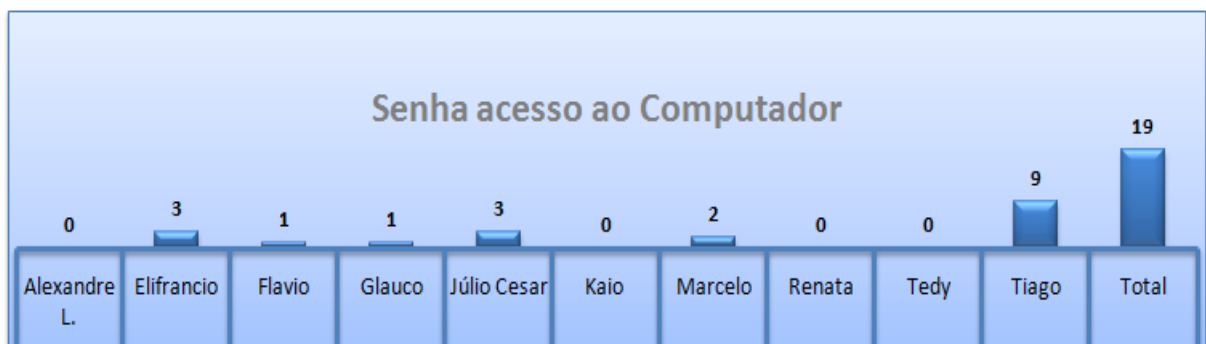
Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre L.	0
	Elifrancio	0
	Flavio	0
	Glauco	0
	Júlio Cesar	7
	Kaio	0
	Marcelo	5
	Renata	0
	Tedy	0
	Tiago	16
Total		28



Solicitações de Sistema		
Senha Intranet e Email	Alexandre L.	6
	Elifrancio	3
	Flavio	0
	Glauco	1
	Júlio Cesar	45
	Kaio	8
	Marcelo	231
	Renata	0
	Tedy	0
	Tiago	247
Total		541



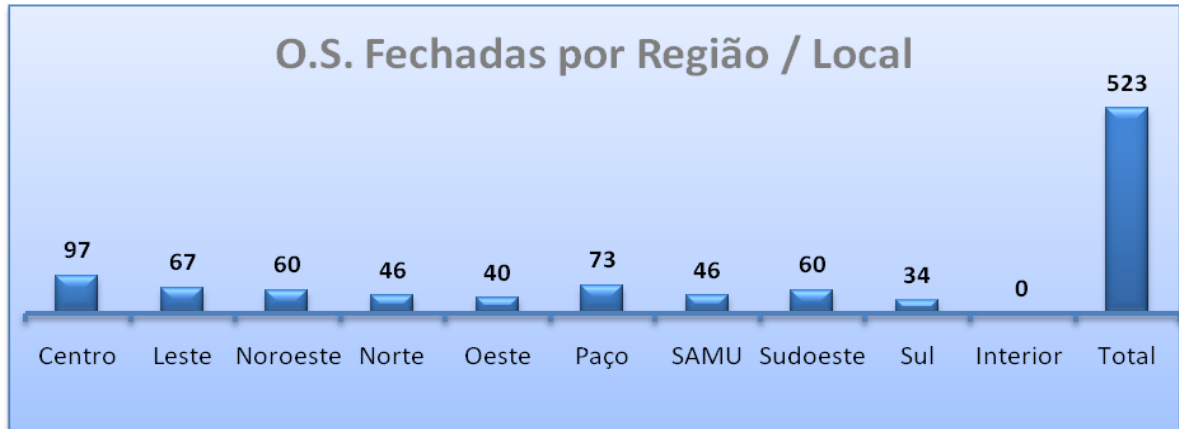
Solicitações de Sistema		
Senha acesso ao Computador	Alexandre L.	0
	Elifrancio	3
	Flavio	1
	Glauco	1
	Júlio Cesar	3
	Kaio	0
	Marcelo	2
	Renata	0
	Tedy	0
	Tiago	9
Total		19



Solicitações de Sistema		
Ikhon Sistemas	Alexandre L.	1
	Elifrancio	2
	Glauco	4
	Júlio Cesar	12
	Kaio	3
	Marcelo	43
	Renata	0
	Tedy	0
	Tiago	39
Total		104



O.S. Fechadas por Região / Local	
Região / Local	Qtd.
Centro	97
Leste	67
Noroeste	60
Norte	46
Oeste	40
Paço	73
SAMU	46
Sudoeste	60
Sul	34
Interior	0
Total	523



As Atividades do mês de Agosto/17 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 13 de Setembro de 2017.